



Banca MPS – Rsa di Massa

---

I lavoratori e le lavoratrici delle Filiali e strutture di Massa, riunitisi oggi in assemblea, DENUNCIANO la insostenibile situazione lavorativa nella quale si trovano ad operare quotidianamente da oltre un anno. I lavoratori e le lavoratrici danno mandato alle RR.SS.A. di intraprendere le iniziative necessarie per la risoluzione delle problematiche emerse.

Servono interventi strutturali agli impianti di aerazione e di illuminazione, agli spazi di accoglienza ed attesa della clientela, alle postazioni di cassa non funzionali e sicuramente non ergonomiche. La cura e l'assetto generale sia delle aree aperte al pubblico che di quelle del personale soffrono di un inadeguato servizio di pulizia, a partire dai servizi igienici. Quotidianamente si riscontrano problemi legati alle procedure, alla vetustà dei macchinari e ai problemi di "burocrazia" per affrontare anche una semplice sostituzione di toner.

Le carenze di organico, riconosciute dall'Azienda in incontri con le RR.SS.A., aggravatesi negli ultimi mesi, senza una decisa iniziativa di risoluzione; le nuove lavorazioni scaricate sui lavoratori senza gli strumenti e la formazione necessari (es. MOCRE) per poterle applicare in modo corretto ed efficace; la mancanza dell'archivio nella costituita nuova Sede frutto dell'aggregazione di tre realtà precedenti!!; il clima di pressione incentrato a "vendere, vendere, vendere"; hanno messo e mettono i lavoratori e le lavoratrici dinanzi a rischi operativi che si troverebbero ad affrontare da soli (vedi la nuova bufera sulle banche e le vendite di titoli ed eventuali contestazioni della clientela) ed a una nuova malattia definita da *stress correlato* di cui alcune situazioni sono già latenti. Non vogliamo che aumentino o peggiorino.

**Per l'incredibile situazione creatasi venutasi a creare, come RR.SS.A., in attesa che vengono soddisfatti i requisiti minimi aziendali e normativi per le problematiche sopra esposte, riteniamo i lavoratori e le lavoratrici manlevati da qualsiasi responsabilità.**

Massa 14 Dicembre 2015

RR.SS.A. FABI-FIRST CISL-FISAC CGIL-UILCA

MASSA